

1. Обща информация

1.1 Дефиниции

Следните понятия имат значенията дадени по-долу:

“Продукт” означава, който и да е продукт описан в края на този документ.

“План за гаранционно обслужване” означава Обслужването на Продукта, описано в този документ.

“Злополука” означава внезапен и непредвиден физически акт, с последствия – механична или електрическа повреда.

“Ние”, “Нашият” или “Нас” означава Сони Юръп Б.В., клон България. Седалище: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Великобритания. Номер на регистрирана компания: 71682147.

1.2 Всички цитирани периоди ВКЛУЧАВАТ гаранционния срок на производителя.

1.3 Удължената гаранция се предлага в България в определени магазини. За да закупите Удължената гаранция трябва да заплатите съответната цена за нея по време на покупката на Продукта или до 360 дни след като сте закупили Продукта. Както е описано в условията по-долу, покритието на Удължената гаранция винаги започва да тече от датата на покупка на Продукта, независимо от това, че е закупена по-късно.

2. Какво се покрива

2.1 Ние ще покрим разходите, свързани с ремонти на продукта, в това число резервни части и разходи за труд. Тези разходи следва да са свързани с механична или електрическа повреда, считано от датата на покупка на Продукта до (и включително) датата на изтичане на този План за гаранционно обслужване, пет (5) години от датата на закупуването му.

2.2 Ние винаги, като предмет на пълните срокове, условия и изключения на Вашия План за гаранционно обслужване, ще поправим Продукта освен, ако:

- а) не можем да се снабдим с резервни части, за да го поправим; или
- б) можем да го заменим за по-малко от разходите за ремонт.

2.3 Ние ще заменим продукта само, ако сме се съгласили да го направим преди извършване на поправката. Ако продуктът бъде заменен, оставащата част от Плана за гаранционно обслужване ще се отнася за заменения продукт.

2.4 Ако не поправим продукта, ние ще го заменим с друг продукт със същите или със сходни технически характеристики.

2.5 Ние не сме отговорни за направените от Вас разходи при извършването или предаването за рециклиране на оригиналния Продукт.

3. Какво не се покрива

3.1 Този план за гаранционно обслужване не покрива:

- а) периодична поддръжка и ремонт или замяна на части поради износване;
- б) консумативи (компоненти, които се очаква да се заменят периодично по време на живота на продукта като батерии, крушки и др.);
- в) повреди или дефекти, причинени от употреба, третиране или опериране с Продукта, несъвместими с нормалната лична или домашна употреба; и
- г) повреди или промени в Продукта в резултат на:

1. злоупотреба, включително: третиране довело до физически, козметични или повърхностни повреди или промени на Продукта или повреда на течно-кристалния дисплей; неуспех да се инсталира или използва Продукта с нормалното му предназначение или в съответствие с нашите инструкции за инсталация или употреба; неподдръжане на продукта в съответствие с нашите инструкции за правилна поддръжка; инсталация или употреба на Продукта по начин, несъвместим с техническите закони или законите за безопасност или стандартите в страната, където същия се инсталира или използва;
2. вируси или употреба на Продукта със софтуейър несъвместим с Продукта или неправилно инсталиран софтуейър;
3. състоянието на или дефекти в системите, с които Продукта се използва или комбинира с изключение на други Sony продукти, предназначени за ползване заедно с Продукта;
4. употреба на Продукта с аксесоари, периферни устройства и други продукти от този тип, условия и стандарти, различни от тези описани от нас;
5. ремонт или опит за ремонт от лица или сервизи, неупълномощени от Sony;
6. приспособяване или настройване без нашето предварително писмено съгласие, включително: подобряване на Продукта извън спецификациите

или характеристиките, описани в инструкцията за употреба; или модификации на Продукта, за да се приспособи към национални или местни технически или за безопасност стандарти в страните, различни от онези, за които Продукта е разработен и произведен

7. небрежност;

8. злополука, огън, течности, химикали, други вещества, наводнение, вибрации, прекомерна топлина, неправилна вентилация, токови удари, неправилно захранване или входно напрежение, радиация, електростатични заряди, включително и осветление, други външни сили и въздействия.

3.2 Ние си запазваме правото да откажем да поправим или заменим Продукта, ако не разполагате с оригиналния документ за покупка на Продукта.

4. Изключения и Ограничения

С изключение на посоченото по-горе, не даваме гаранции (изрични, подразбиращи се или други) по отношение на качеството на продукта, изпълнение, точност, надеждност, приложност за определена цел, или по друг начин. Ако това изключение не е разрешено или не е напълно разрешено от приложимото законодателство, изключваме или лимитираме нашите гаранции само до максималната степен, разрешена от приложимото законодателство. Всяка гаранция, която не може да бъде напълно изключена, ще бъде ограничена (доколкото това е позволено от приложимото законодателство) в рамките на срока на този План за гаранционно обслужване. Нашето единствено задължение съгласно този План за гаранционно обслужване е поправка или замяна на продукти, обект на тези срокове и условия. Не носим отговорност за каквито и да е загуби и щети свързани с продукти, сервиз, този План за гаранционно обслужване, включително – материални или нематериални загуби – цената, заплатена за Продукта – загуба на печалби, приходи, данни, владение или употреба на Продукта или на свързаните продукти – непреки, случайни или последващи загуби или щети. Това се отнася независимо дали тази загуба или щета е свързана с:

- повреда или нефункциониране на Продукта или свързаните продукти, поради дефекти или неналичие на нас или на уълномощен Sony сервиз, което е причинило престой, загуба на времето на потребителя или бизнеспрекъсване
- грешка в мощността от Продукта или свързани продукти
- щети върху или загуба на софтуейрни програми или сменяеми /подвижни/ носители за съхранение на данни, или
- вируси и други причини.

Това се отнася до загуби и щети във всякакъв смисъл, включително небрежност и други правонарушения, нарушение на договор, изрични или косвени гаранции, и ограничена отговорност (дори, когато ние или уълномощен Sony сервиз, са били предупредени за възможността от такива щети). Когато приложимото право забранява или ограничава тези изключения на отговорността, ние изключваме или ограничаваме нашата отговорност само до максималната степен, позволена от приложимото право. Например, някои страни забраняват изключване или ограничаване на щети, причинени от небрежност, груба небрежност, лошо държане, измама или подобни действия. Нашата отговорност по силата на този План за гаранционно обслужване в никакъв случай не надвишава цената, заплатена за Продукта, но ако приложимото законодателство допуска само по-високи ограничения на отговорността, по-високите ограничения се прилагат.

5. Законни права

Потребителите имат законни права по силата на приложимото национално законодателство, свързани с продажбата на потребителски стоки. Този План за гаранционно обслужване не засяга законните права, които имате, нито онези права, които не могат да бъдат изключени или ограничени, нито правата срещу лицето, от което сте закупили продукта. Може да упражните всички права, които имате по ваша преценка.

6. Права на трети страни

Този План за гаранционно обслужване е за Ваше ползване и за ползване от всеки друг, с който сме се споразумели с Ваше разрешение.

7. Допълнителна информация

Вашият План за гаранционно обслужване е предоставен и се управлява от Сони Юръп Б.В., клон България КЧТ, ЕИК 201418403 (нас). Адрес на управление – гр. София 1766, Младост IV, Бизнес Парк София, сграда 4, етаж 4, офис 404.

8. Използване на личните данни

8.1 Важна информация, засягаща използването на личните данни: С подписването на настоящия План за гаранционно обслужване, Вие давате изрично си писмено съгласие Вашите лични данни да бъдат съхранявани, обработвани и използвани от нас, и от определени дружества, действащи от наше име, с цел осигуряване на гаранционните условия по този План за гаранционно обслужване. Ние можем да предадем Вашата информация на съответните регулаторни или съдебни органи. Също може да използваме вашите данни за обучение и тестване. Можем да разкрием Вашата информация на нашите доставчици и агенти за същите тези цели. Вашият администратор на лични данни е: Сони Юръп Б.В., клон България КЧТ, ЕИК 201418403 (нас). Адрес на управление – гр. София 1766, Младост IV, Бизнес Парк София, сграда 4, етаж 4, офис 404.

8.2 Поръчвайки Удължена Гаранция Вие давате Вашето съгласие Sony да се свърже с Вас чрез писмо, имейл или по телефона, относно въпроси, свързани с Удължената Гаранция на Sony няма да се свърже с Вас относно каквито и да е маркетингови цели, докато Вие изрично не се съгласите с това. В този случай, моля регистрирайте се в MySony (https://www.sony.bg/mysony/QuickRegistration.action?site=odw_bq_BG#submit). Като член, Вие ще разбирате първи за новите и вълнуващи продукти на Sony. Освен това, ще получавате информация за последните новини, специална продуктова информация и поддръжка, и много други.

8.3. За да поддържаме актуални данните Ви, Ние може да използваме информация, получена от нашите партньори. Можете да ни помогнете за копие на Вашите лични данни, с които разполагаме и да коригирате неточностите. За да подобрим нашето обслужване, ние може да наблюдаваме и записваме комуникацията ни с Вас.

9. Прехвърляне на Вашия план

Можете да прехвърлите Вашия План за гаранционно обслужване на нов собственик на Продукта. Вашият План за гаранционно обслужване не може да бъде прехвърлян върху друго оборудване.

10. Как да направите рекламация или да се свържете с нас

а) Обадете се на Отдела за обслужване на клиенти:
тел: 0700 1 7669

б) Пишете до:
Сони Юръп Б.В., клон България КЧТ, гр. София, 1766, Младост IV, Бизнес Парк София, сграда 4, етаж 4, офис 404, ЕИК 201418403.

в) Пишете ни на имейл:
customersupport.bg@eu.sony.com или през www.sony.bg, изберете „Контакти“ от страницата за поддръжка.
Нашият Отдел за обслужване на клиенти ще Ви даде пълни инструкции и адекватна помощ, за да направите рекламация във връзка с този Гаранционни условия.

11. Телефонни обаждания до Сони Юръп Б.В., клон България КЧТ

Вашият телефонен обаждания могат да бъдат записвани с цел наблюдение и подобряване на качеството на осигурените /извършваните/ услуги.